

Nytt låssystem – frågor och svar

Varför byter vi systemet, det fungerar hos mig?

Föreningen har i många år haft problem med nuvarande porttelefonsystem, där några porttelefoner har slutat att fungera. Det är inte möjligt att reparera porttelefonerna till en rimlig kostnad. Det är även svårt att få reservdelar till varianten av CLIQ-system som föreningen använder.

Vad heter låssystemet som vi ska installera och var kan jag hitta information om systemet?

Systemet kommer från Axema och heter Vaka. Mer information hittar du på www.axema.se, där kan du även se filmer om hur systemet fungerar.

Hur är det tänkt att bytet kommer gå till?

- Styrelsen har begärt in nödvändig information från de boende.
- Installation av kodlås/porttelefon kommer att ske under maj månad. Befintliga koder samt nycklar kommer att fortsätta att fungera som vanligt tills alla boende fått sina inpasseringstaggar. Informationstavlor kommer sättas upp i alla portar.
- När systemet är installerat kommer ett antal utbildnings- och nyckelutdelningstillfällen genomföras.
- När alla medlemmar har fått sina inpasseringstaggar kommer nuvarande koder tas bort och endast inpasseringstaggar samt porttelefonerna kommer att kunna användas för inpassering. Detta sker sannolikt från och med den 1 september, mer information om datumet kommer.

Vad händer om det blir strömavbrott eller internet slutar fungera?

Systemet har batteribackup på cirka sex timmar och det behöver inte kontinuerlig tillgång till internet för att öppna dörrarna. Dock behövs internet till porttelefonsfunktionen då detta går på IP-telefoni samt bokning av lokaler.

Varför efterfrågas flera telefonnummer?

I många hushåll finns flera boende.

Kommer dagens mekaniska nyckel fungera?

Nej, för medlem kommer inpasseringstagg fungera som nyckel. Dagens cylinderlås kommer ersättas och dörren går endast att öppnas med mekanisk fastighetsskötarnyckel, preliminärt från och med 1 september.

Varför får man bara tre taggar? Kan man få fler?

Tre taggar anses vara lämpligt antal. Dock kan man införskaffa extra tagg och kostnaden är den samma som för ersättningstaggar det vill säga 300 kronor. Du som redan har inpasseringstaggar till garaget kommer enbart få en till så att du har totalt tre inpasseringstaggar.

Kommer CLIQ-nycklarna försvinna?

Målsättningen är att systemet fasas ut för medlemmarna. Dock kommer CLIQ-nycklarna att behövas för passering i dörrarna i källare, dock utan batterifunktion samt för nerfärd i de hissar som ej är renoverade idag.

Vi har kodlås vid båda ingångarna, kommer det fortsätta vara så?

Ja, men preliminärt från och med 1 september kommer man endast att kunna använda inpasseringstaggen inte kod. Kortläsare/ Porttelefon kommer att finnas vid huvudingång. Initialt kommer nyckel att fungera samt inpasseringstagg.

Hur kommer bokning att ske av tvättstuga/bastu/föreningslokalen?

Bokning kommer att ske via informationstavlor som kommer finnas i varje port eller via webbsida. Styrelsen har för avsikt att dagens bokningsregler kommer gälla.

Kommunen har installerat portöppnare i min port kommer den fortsätta att fungera?

Ja, installerade dörröppnare ska fungera på samma sätt som de gör i garaget.

Kommer låssystemet även innefatta våra sopkassuner?

MG5 har tittat på en lösning men det finns ingen sådan i dagsläget då sopkassunerna är flyttbara och flyttas vid tömning

April 2019

Vad händer om jag byter telefonnummer?

Det kommer att gå att göra ändringar av telefonnummer, namn och övrig information till porttelefonerna. Syftet med talongen som begärdes in var att göra en total uppdatering i samband med driftsättningen för att minimera extra kostnader.

Hur kommer hemtjänst, tidning samt post att fungera?

Initialt kommer dagens koder och nycklar att fungera som idag. Styrelsen kommer föra dialog med berörda parter.